

Статья опубликована: Дошкольное воспитание, 2014, № 8. - С.85-88.

ПОВЕДЕНЧЕСКАЯ КОМПЕТЕНЦИЯ ВОСПИТАТЕЛЯ

В последние годы в содержании педагогического образования и в осуществлении профессиональной подготовки педагога произошли значительные изменения. Привычными стали такие слова как бакалавр или магистр педагогики. Разработан Федеральный государственный образовательный стандарт высшего профессионального, в котором четко прописано, какими компетенциями должен обладать педагог бакалаврской или магистерской степени. Вместе с тем, в стандарте (и бакалавра, и магистра) не говорится о таком важном компоненте компетентности человека, занимающегося педагогической деятельностью, как о его поведении.

Мы привыкли к тому, что культура поведения – само собой разумеющееся понятие, и педагог становится культурным по необходимости, идущей от профессии. Привыкли и к тому, что проблема поведения педагога сама как-то разрешается.

Однако обратим внимание на воспитателей, к которым мы приводим детей. Большинство из них – и вежливые, и доброжелательные, и детей любят, и к родителям воспитанников относятся с почтением. Именно такие люди идут, по большей части, в педагоги.

Однако зададимся вопросом, насколько педагог является профессионалом в поведении? Может ли он выбрать нужную форму вопроса или приветствия, исходя из ситуации? Знает ли, какие слова нежелательно применять в разговоре с родителями воспитанников и как реагировать на их просьбы и замечания? Способен ли свободно владеть, сидя за обеденным столом, ножом и вилкой, бумажной или полотняной салфеткой? Продумывает ли свой внешний вид (костюм, обувь, прическу и т.п.) к каждодневному или праздничному событию?

Мы нередко говорим об этике педагога, т.е. о морально-нравственной составляющей его поведения. И это верно, поскольку воспитатель должен быть вежлив, уважителен, добр, отзывчив, он обязан любить детей и жизнь, быть готовым к оказанию помощи нуждающемуся, показывать пример в своих отношениях, действиях и поступках. Однако, как практически проявлять все те качества, которых от воспитателя ждут дети и родители, которые требует от него общество?

Техника поведения заложена в этикете – продуманном поведенческом порядке.

Никто не сомневается в том, что культура поведения воспитателя является мощным инструментом его деятельности, оказывает значительное воздействие на детей, способствует развитию добрых отношений воспитателя с детьми и их родителями, а также с коллегами.

Культура поведения формируется личностью на основе усвоенных и осознанных ею общественных норм – моральных и эстетических. Эти нормы перерабатываются личностью в собственные нравственные качества и принципы.

Особое значение имеет культура поведения педагога. С одной стороны, она является характеристикой конкретной личности, показателем того, насколько эта личность развита, современна, как настроена на общество и на людей, какие человеческие ценности выделяет для себя в качестве главных. С другой стороны, культура поведения представляет собой личностное качество, которое воздействует на тех, кого эта личность обучает и воспитывает. И в этом качестве культура поведения педагога отражает уровень его педагогической компетентности.

В содержании культуры поведения современного человека обязательно присутствует владение правилами этикета. Этикет состоит из множества поведенческих правил, главная задача которых состоит в регуляции отношений людей: в проявлении уважения к тем, с кем человек

общается, в стремлении наладить добрые и полезные отношения, в соблюдении определенной иерархии. Говоря о последней, приведем примеры иерархии, существующей в сфере общественного воспитания:

- воспитатель и руководитель дошкольной организации;
- воспитатель, ответственный за жизнь, развитие и здоровье ребенка, и сам ребенок;
- воспитатель, который направляет деятельность родителей по воспитанию их детей, поскольку является профессионалом общественного воспитания, знающим педагогику, психологию, различные методики, возрастные особенности детей, и родитель, у которого есть свои достойные особенности: он лучше всех знает своего ребенка, он – самый ответственный перед ребенком человек, он любит своего ребенка сильнее кого бы то ни было.

Правила этикета охватывают все жизненные ситуации и коллизии, и их желательно соблюдать, поскольку их соблюдение помогает воспитателю разумно строить свои отношения во всех коллективах, в которых он задействован, а именно: в педагогическом, родительском и детском.

Владение этикетом – это многосторонний поведенческий процесс, характеризуемый нами как единый сплав пяти компонентов:

1. Знание правил этикета. Разумеется, невозможно знать все правила порядка, пронизывающего жизнь человека от рождения до последнего вздоха. Человек познает правила и нюансы этикета всю жизнь, оказываясь в той или иной, знакомой или абсолютно новой для него ситуации. Однако основные правила, которые каждодневно определяют манеру и стиль его поведения, обязательно должны входить в круг действенных знаний.

2. Понимание целесообразности соблюдения правил этикета, которые продуманы обществом и проверены временем. Соблюдение

этикета способствует созданию доброжелательно-уважительной обстановки в среде, в которой оказались лица одинакового и разного положения. Вполне закономерно существуют грани различий между людьми социального, возрастного, должностного, национального, гендерного, образовательного толка. У каждого человека есть свои убеждения, взгляды, интересы, знания.

Этикет помогает объединить всех людей, смягчить различие положений или, наоборот, показать понимание и принятие этого различия. Личность в своем поведении ориентируется на того, с кем вступает в контакт, с кем общается. Этикет способствует развитию личностно-ориентированного общения.

3. Владение техникой выполнения этикетных правил. В этикете дано четкое предписание порядка и качества исполнения того или иного действия.

4. Способность выбрать из множества правил этикета то правило, которое наиболее подходит к возникшей ситуации. При выборе действия, реакции, поступка личность руководствуется и условиями, в которых развивается ситуация, и особенностями (психологическими, возрастными, национальными и другими) тех людей, с которыми вступает в контакт.

5. Соблюдение правил этикета. Иногда возникает ситуация нарушения этикетного порядка. Однако, чтобы отступить от этикета, личность должна знать, как принято поступать, в какой степени и по какой причине она собирается продемонстрировать окружающим людям отступление от правил, утвержденных обществом.

Итак, у современного педагога должна быть сформирована поведенческая компетенция, т.е.

- готовность и способность опираться в поведении на правила современного этикета, эффективно применять эти правила в общении с детьми, родителями и коллегами.

- овладение воспитательным потенциалом этикета, теоретическими основами обучения детей и подростков этикетным правилам.

В настоящее время особенно настоятелен процесс развития духовно-нравственного мира педагога. Общество справедливо предъявляет к воспитателю такие требования как образованность, компетентность, ответственность, честность, требовательность к себе, а также порядочность, интеллигентность, наличие богатой внутренней культуры. Эти требования выдвигались и прежде, но в современных условиях общественного развития они особенно актуальны.

Данным требованиям педагог может соответствовать лишь при наличии у него высокого уровня культуры поведения, в которой проявляются не только морально-нравственные и эстетические основы, но и сформированная поведенческая компетенция.

Поведенческая компетенция позволяет педагогу правильно определить линию поведения и манеры общения с воспитанниками, а также с их родителями, что особенно важно в последние годы, когда мы привлекаем семьи и образовательные организации (детские сады, школы, колледжи) к взаимодействию в воспитании подрастающего поколения. Не менее значимо для успешного функционирования педагогического коллектива и то, какие связи устанавливаются у педагога с коллегами разного уровня и приближения.

Приведем примеры.

В детском саду праздник, воспитатель надела свое самое нарядное и любимое платье – черное, в котором она выглядит изящно. Между тем, большинство детей не воспринимают черный цвет как нарядный. И возникает вопрос ребенка: «А Вы, Анна Сергеевна, почему не надели праздничное платье?». Конечно, мне могут возразить: пример, скорее, из психологии. Но закономерности психологии учитываются в современном этикете, и в одном из его видов – педагогическом этикете.

Дети в день рождения воспитателя вручают ему подарок – отличный подарок, который тщательно выполняли все ребятами группы под руководством другого воспитателя. А рядом со счастливым новорожденным воспитателем стоит помощник воспитателя у которого день рождения состоялся чуть раньше. Попробуйте обойтись в детсадовской группе без помощника воспитателя, а он подарка от ребят не получил. Вот вам и правило подарочного этикета, делового и педагогического: каждый член коллектива (семьи, детской группы, трудового коллектива) должен получить подарок, если традиция дарения в этом коллективе заведена.

Педагогический этикет – это вид этикета, включающий совокупность правил поведения, регулирующих проявление взаимоотношений между педагогом и ребенком, между педагогом и родителями воспитанников, между педагогом и педагогом. Соблюдение педагогического этикета проявляется в деловом имидже педагога, в его речевых и неречевых манерах, в основе которых лежит умение демонстрировать искреннее уважение к людям.

Соблюдение педагогического этикета способствует осуществлению личностно-ориентированного подхода в воспитании, создает благоприятные условия для педагогического общения, укрепляет авторитет педагога среди людей – детей и взрослых: коллег, руководителя, родителей воспитанников.

В поведенческую технологию, например, включены следующие умения: доходчиво объяснять воспитаннику свои требования, высказывать при необходимости критическое замечание, строить с воспитанником доброжелательно-деловые отношения; продумывать содержание бесед с родителями, а также манеру общения с ними. В любом из приведенных примеров для правильного выбора поведенческого действия и для

организации доброжелательно-делового общения нужно владение этикетом.

Знание этикета и его соблюдение способствует также развитию эмоционально-волевой сферы личности педагога, предполагающей не только владение эмоциями, настроением и желаниями, но и эффективное воздействие через них на воспитанников.

Сегодня, в условиях рыночных отношений и конкуренции, бакалавр и магистр педагогики обязаны понимать: для самореализации, для того, чтобы занять лидирующее место в обществе и в профессии, педагогу необходимо владение профессиональными знаниями, а также компетенциями, сущность которых состоит в том, чтобы на практике реализовывать имеющиеся знания. Ему также необходим высокий культурный уровень, который обеспечивается литературой, искусством, научными философскими, историческими и др. гуманистическими взглядами. Ему же необходимо заниматься самоанализом и самопознанием. Ко всему вышесказанному ему необходим высокий уровень культуры поведения, и неотъемлемым компонентом этого уровня является, как мы уже отмечали, владение этикетом, умение подчинить собственное поведение профессиональным задачам.

Книги, которые помогут воспитателю освоить современный этикет и методику обучения детей дошкольного возраста правилам этикета:

Курочкина И.Н. Дошкольнику о хороших манерах и этикете: Методическое пособие для педагогов. – М.: Просвещение, 2007. – 127 с.

Курочкина И.Н. Как научить ребенка поступать нравственно: Для воспитателей, учителей и родителей. – М.: Флинта, 2001. – 127 с.

Курочкина И.Н. Современный этикет и воспитание культуры поведения у дошкольников. – М.: Гуманитарный издательский центр Владос, 2001. – 224 с.

Курочкина И.Н. Этикет для детей и взрослых. – М.: Издательский центр Академия, 2001. – 256 с.

Счастливый ребенок. Программа воспитания и обучения дошкольников по образовательным областям (программа) // С.А. Козлова, Е.А. Дубровская, И.Н. Курочкина и др. – М.: Школьная пресса, 2011. – 288 с.

Методические рекомендации к примерной общеобразовательной программе воспитания и обучения дошкольников по образовательным областям «Счастливый ребенок» // С.А. Козлова, Е.А. Дубровская, И.Н. Курочкина и др. – М.: Школьная пресса, 2011. – 480 с.

Мониторинг к образовательным областям «Коммуникация», «Социализация», «Труд»: Программа «Счастливый ребенок» (учебно-методическое пособие) // С.А. Козлова, С.В. Кожокар, И.Н. Курочкина. – М.: Школьная пресса, 2012. – 45 с.